

A Política da Qualidade da **Joaquim da Costa Ferreira & Filhos, Lda.** é assumida como parte integrante de uma política geral da empresa, sendo as suas orientações e objetivos permanentemente fomentados, e que visam sobretudo:

- **Responder às necessidades e expectativas dos nossos clientes** de forma a assegurar a sua confiança, fidelização e satisfação, cumprindo com todos os requisitos, obrigações legais e regulamentares inerentes à atividade.
- **Assegurar uma melhoria contínua da eficiência e eficácia do nosso sistema de gestão**, dotando-nos dos recursos necessários que permitam ainda o estabelecimento e melhoria de objetivos e metas, cuja evolução é controlada periodicamente.
- **Melhoria contínua dos processos e serviço** através do estudo contínuo, eliminação de causas dos desvios, e com o estabelecimento de melhorias esperadas no desempenho de cada processo.
- **Colaboradores continuamente formados e conscientes do seu “papel” na organização** através de uma clara e objetiva definição das responsabilidades e formação contínua em função das necessidades identificadas para o seu melhor desempenho.
- **Difundir a Política da Qualidade** a todos os colaboradores e partes interessadas da **Joaquim da Costa Ferreira & Filhos, Lda.**, mantendo-a atualizada e disponível.